

## ***Дистанционные образовательные технологии в организации повышения квалификации педагогов***

*Можяева Г.В., к.и.н., доцент, директор Института дистанционного образования ГОУ ВПО ТГУ*

*Рыльцева Е.В., директор регионального центра дистанционного образования ГОУ ВПО ТГУ*

Значительные изменения в системе общего образования, происходящие в последние годы, обусловлены возрастающими требованиями к интеллектуальному и компетентностному уровню педагогов образовательных учреждений. Формирование личности нового учителя, открытого ко всему новому, понимающего детскую психологию и особенности развития школьников, хорошо знающего свой предмет, является одним из ключевых направлений национальной образовательной инициативы «Наша новая школа». Стимулом для этой деятельности стали аттестация педагогических и управленческих кадров и переход к новым моделям повышения квалификации учителя. Образовательные программы повышения квалификации должны гибко изменяться в зависимости от интересов педагогов, а значит – от образовательных потребностей детей [1].

Задача организации непрерывного, гибкого и одновременно высококачественного повышения квалификации педагогических кадров системы общего образования в значительной степени решается благодаря использованию в учебном процессе дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и электронных образовательных ресурсов. Дистанционное обучение ориентирует педагогов на новые образовательные технологии и развивает умения и навыки, способствующие их дальнейшему обучению в течение всей жизни, расширяет ИКТ-компетенции учителей. При этом повышение квалификации осуществляется по индивидуальной образовательной траектории независимо от места и времени за минимальное время и при минимальных затратах, что

является немаловажным фактором в современных экономических условиях.

Важным условием повышения квалификации на основе ДОУ является формирование единой образовательной информационной среды на основе интеграции разноуровневых образовательных учреждений на административном, учебно-методическом, технологическом уровне, что создает условия для распространения образовательных ресурсов и инновационных методик, реализации совместных образовательных программ, создания единой системы доступа к образовательным ресурсам и программам.

В Томском государственном университете (ТГУ) создана многоуровневая система повышения квалификации и переподготовки кадров, позволяющая осуществлять подготовку учителей по сетевым образовательным программам, составленным с учетом модульного принципа и накопительной системы обучения. Благодаря своей динамичности и гибкости модульный принцип обеспечивает легкое приспособление содержания обучения и возможности его усвоения к индивидуальным особенностям обучаемых. Накопительная система дает возможность моделировать программы повышения квалификации из различных вариативных блоков и, накапливая материал, переходить на более высокий уровень освоения программ. Комплекс программ повышения квалификации образует часть соответствующей программы профессиональной переподготовки. Многие программы повышения квалификации моделируются из семинаров повышения квалификации.

Образовательные программы ТГУ для педагогов общеобразовательных учреждений направлены не только на изучение информационно-коммуникационных технологий, но и освоение методик проведения занятий с их использованием, знакомство с методологией и технологиями разработки электронных средств учебного назначения, разработку и поддержку сайта образовательного учреждения, изучение актуальных проблем преподавания в конкретной предметной области.

В основу повышения квалификации педагогов в ТГУ положен компетентностный подход к обучению, который предполагает освоение методов оптимизации учебных занятий, основанных на активной познавательной деятельности, творческом под-

ходе и повышении роли обучающегося, работы на современном компьютерном и интерактивном оборудовании, моделей и методик применения в учебном процессе ИКТ, развитие предметных компетенций.

Дистанционные образовательные технологии позволяют организовать как индивидуальное, так и групповое обучение. Групповое дистанционное обучение организуется в учебных центрах (вузы-партнеры, школы, ресурсные центры, филиалы университета), оснащенных необходимым телекоммуникационным, в том числе спутниковым оборудованием, позволяющим осуществлять мультисервисное обеспечение учебного процесса с использованием возможностей Томского межрегионального центра спутникового доступа (Телепорта) ТГУ (телевизионное и IP-вещание, видеоконференцсвязь, on-line доступ к образовательным ресурсам, on-line и off-line технологии педагогического общения).

Для индивидуального дистанционного обучения обязательным условием является наличие у обучающегося персонального компьютера с выходом в Интернет, web- или видеокамеры, микрофона, наушников или колонок [2, 3].

Основу дистанционных занятий по программам дополнительного профессионального образования педагогов составляют сетевые учебно-методические пособия для самостоятельного изучения, видеолекции преподавателей ТГУ и различные формы активной работы со слушателями с помощью видеоконференцсвязи, вебинаров, Skype и чат-технологии – лекционные, практические и семинарские занятия, консультации. Часть практических занятий может осуществляться на основе традиционной аудиторной работы с привлечением обученных в ТГУ тьюторов. Применение ДОТ позволяет привлекать к учебному процессу для проведения семинаров и тренингов ведущих специалистов-практиков из различных отраслей реального сектора экономики и сферы услуг, оперативно распространять уникальный практический опыт [3].

При дистанционном обучении обучающимся и преподавателям обеспечивается доступ к учебно-методическому комплексу (на бумажном или электронном носителе), включающему: учебный план образовательной программы, тематический учеб-

но-производственный план обучающегося, программу учебного предмета (дисциплины, курса), учебник или учебное пособие, практикум или практическое пособие, задачник, тестовые материалы для контроля качества усвоения материала, методические рекомендации для обучающегося по изучению каждого предмета, организации самоконтроля, текущего контроля, – позволяющему обеспечить усвоение учебного материала.

Учебно-методический комплекс при необходимости дополняется справочными изданиями и словарями, периодическими, отраслевыми и общественно-политическими изданиями, научной литературой, хрестоматиями, ссылками на базы данных, web-сайтами, справочными системами, электронными словарями и сетевыми ресурсами [4].

Информационные технологии позволяют использовать как основу для самостоятельной работы ресурсы сети Интернет – электронные базы данных, каталоги и фонды библиотек, архивов и т.д., сервисы социальных сетей, позволяющие организовать работу в социальных педагогических сообществах.

Любое обучение невозможно без обратной связи, без постоянного диалога между преподавателем и обучаемым, так как оно, в отличие от самообразования, является диалогическим процессом по определению. В очном обучении возможность диалога определяется самой формой организации учебного процесса, присутствием преподавателя и обучаемого в одном месте в одно время. При дистанционном обучении учебный диалог необходимо организовать с помощью телекоммуникационных технологий.

Коммуникационные технологии можно разделить на два типа – on-line и off-line. Первые обеспечивают обмен информацией в режиме реального времени, то есть сообщение, посланное отправителем, достигнув компьютера адресата, немедленно направляется на соответствующее устройство вывода. При испол-



Преподаватель проводит вебинар

зовании off-line технологий полученные сообщения сохраняются на компьютере адресата. Пользователь может просмотреть их с помощью специальных программ в удобное для него время. В отличие от очного обучения, где диалог ведется в режиме реального времени (on-line), при дистанционном обучении он может идти и в режиме с отложенным ответом (off-line).

Все чаще в дистанционном обучении используются новые средства и технологии, связанные с развитием Web 2.0:

- электронное портфолио;
- аудио- и видеоподкаст;
- виртуальные среды, например, Second Life (SL);
- технологии «вебквест»;
- m-learning и другие.

Информационные телекоммуникационные технологии могут широко использоваться в области дистанционного образования как для представления и доставки учебных материалов, так и для сопровождения учебного процесса [5].

В Томском государственном университете процесс обучения по программам повышения квалификации педагогов на основе ДОТ отличается высоким методический и технологический уровень. Обучение осуществляется в автоматизированной системе дистанционного обучения «Электронный университет», разработанной в Институте дистанционного образования ТГУ. Система позволяет организовать доступ к информационному и учебно-методическому обеспечению программ (специализированным базам данных, электронным учебным пособиям, аудио- и видеоматериалам, тестирующим системам), осуществлять опосредованные педагогические коммуникации с помощью сервисов и технологий Web 1.0 и Web 2.0, размещать электронные образовательные ре-



Страница пользователя  
в СДО «Электронный университет»

сурсы, проводить мониторинг качества образовательных программ и ресурсов, обеспечить непрерывную интернет-поддержку учебного процесса.

В соответствии с возрастающими потребностями пользователей и новыми технологическими возможностями, система периодически модернизируется, удовлетворяя потребности как обучающихся, так и организаторов обучения. Возможности СДО позволяют обучающимся самостоятельно выбирать индивидуальную траекторию обучения, сформировав учебную программу из предложенных модулей. Каждый учащийся имеет возможность формирования собственного портфолио, наполнение которого происходит в процессе обучения. Работа в системе дает возможность осуществлять на практике гибкое сочетание самостоятельной познавательной деятельности обучающихся с различными источниками информации, групповую работу, оперативное и систематическое взаимодействие с педагогами, а также позволяет обучающимся находиться в единой образовательной информационной среде.

Реализация дистанционных программ повышения квалификации педагогов сопровождается мониторинговыми исследованиями, результаты которых позволяют выявить сильные и слабые стороны в их содержании программ, организации обучения, качестве учебных материалов, на основании чего осуществляется корректировка и модернизация образовательных программ.

Применение дистанционных технологий усиливает конкурентоспособность дополнительных образовательных программ педагогов, создавая условия для построения индивидуальных образовательных траекторий, максимальной индивидуализации учебного процесса. Использование различных педагогических и информационных технологий дает возможность осуществить на практике гибкое сочетание самостоятельной познавательной деятельности обучающихся с различными источниками информации, групповую работу, оперативное и систематическое взаимодействие с преподавателями. Устойчивость результатов развития системы непрерывного дополнительного образования обеспечивается системностью подхода к программам дополнительного образования, их ориентированностью на новейшие

технологии и модели обучения, на современный уровень развития инновационных сфер.

### Литература:

1. Проект «Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» [Электронный ресурс] // [http://www.educom.ru/ru/nasha\\_novaya\\_shkola/school.php](http://www.educom.ru/ru/nasha_novaya_shkola/school.php).
2. Майер Г.В., Демкин В.П., Можжаева Г.В., Вымятнин В.М. Академический университет в открытой системе образования [Текст] / Г.В. Майер [и др.]. – Томск: Изд-во Том. ун-та, 2005. – 200 с.
3. Можжаева Г.В. Дистанционные технологии в дополнительном профессиональном образовании [Текст] / Г.В. Можжаева // Открытое и дистанционное образование. – 2007. – № 3 (27). – С. 5-10.
4. Демкин В.П., Можжаева Г.В. Технологии дистанционного обучения [Текст] / В.П. Демкин, Г.В. Можжаева. – Томск: Изд-во Том. ун-та, 2006. – 106 с.
5. Сысоев П.В., Евстигнеев М.Н. Технологии Веб 2.0 в создании виртуальной образовательной среды для изучения иностранного языка [Текст] / П.В. Сысоев, М.Н. Евстигнеева // Иностранные языки в школе. – 2009. – № 3.

### **Опыт разработки и использования дистанционного курса повышения информационно-коммуникационной компетенции учителей иностранного (английского) языка**

*Дугарцыренова В.А., к.п.н., старший преподаватель кафедры лингвистики и информационных технологий МГУ им. М.В. Ломоносова*

В эпоху информатизации и компьютеризации различных сфер жизнедеятельности человека, модернизации систем среднего и высшего образования повышаются требования к профессиональной компетенции современного специалиста. Среди первостепенных задач системы образования выделяется задача обеспечения соответствующего уровня профессиональной подготовленности педагогических кадров, предполагающей овладение ими информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ) как на уровне активных пользователей ИКТ и оценщиков методической целесообразности их применения в учебном процессе, так и непосредственных разработчиков авторских учебных ресурсов.

Таким образом, необходимость разработки курса «Интеграция информационно-коммуникационных технологий в обучение иностранным языкам» («Integrating Technology into the EFL